ANEXO IV — TERMO DE PRONTIDÃO E CAPACIDADE OPERACIONAL PARA INÍCIO DOS SERVIÇOS

Contrato nº _____/2026

Processo SEI nº 01342.002562/2026-27

A empresa _____, inscrita no CNPJ sob nº _____, aqui representada pelo Sr. (a) _____ _____, DECLARA para todos os fins que:

1. Tomou conhecimento dos procedimentos institucionais aplicáveis à execução dos serviços técnicos especializados de sustentação avançada da infraestrutura de TIC do IPEN/CNEN-SP, abrangendo os domínios de conectividade e infraestrutura de redes, administração de banco de dados e segurança da informação.
2. Possui capacidade operacional para iniciar a prestação dos serviços técnicos especializados continuados de TIC, conforme condições, prazos, níveis mínimos de serviço, indicadores de desempenho e critérios de medição estabelecidos no Termo de Referência.
3. Possui equipe qualificada, recursos técnicos, canais de comunicação, meios de atendimento remoto e presencial, ferramentas, processos internos e estrutura operacional compatíveis com a execução dos serviços contratados.
4. Tomou ciência dos processos institucionais de registro, classificação, priorização, escalonamento, tratamento técnico especializado, validação e encerramento de demandas técnicas, bem como dos processos de gestão de incidentes, problemas, mudanças, níveis de serviço, segurança da informação, gestão de vulnerabilidades e continuidade operacional aplicáveis aos serviços contratados.
5. Tomou ciência das normas de segurança da informação, sigilo, controle de acesso, LGPD, POSIC/CNEN e demais normas institucionais aplicáveis à execução contratual.
6. Está apta a iniciar a execução contratual conforme Ordem de Serviço ou instrumento equivalente emitido pela Contratante, sem prejuízo da observância das etapas de mobilização, transição inicial, concessão controlada de acessos e demais procedimentos definidos pela fiscalização contratual.

Tudo conforme disposto no Termo de Referência, estando a Contratada apta a realizar as atividades previstas no Contrato com qualidade adequada, observância dos níveis mínimos de serviço, indicadores de desempenho, requisitos de segurança da informação, rastreabilidade operacional e demais condições contratuais aplicáveis.

São Paulo, _____de _____de 2026.

_____ Nome:

CPF:

Representante Legal da Empresa